

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	3
HALAMAN PENGESAHAN.....	4
KATA PENGANTAR.....	5
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	7
ABSTRAK	8
ABSTRACT	9
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR	13
BAB I.....	15
PENDAHULUAN	15
1.1. Latar Belakang	15
1.2. Identifikasi Masalah	17
1.3. Rumusan Masalah	17
1.4. Batasan Masalah	17
1.5. Tujuan Penelitian	18
1.6. Manfaat Penelitian	18
1.7. Kontribusi Penelitian	18
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. Studi Literatur	19
2.1.1. Network Visualization	19
2.1.2. Overlay Visualization	20
2.1.3. Density Visualization	21
2.2. Teori – Teori	28
2.2.1. Arsitektur Perangkat Lunak	28
2.2.1.1. Event-Driven Architecture	28
2.2.1.2. Microservice Architecture	29

2.2.1.3.	<i>Service Orienter Architecture</i>	29
2.2.1.4.	Arsitektur <i>Three Tier</i>	29
2.2.2.	Service Oriented Architecture (SOA)	30
2.2.2.	Service Oriented Modeling and Architecture (SOMA)	32
2.2.3.	<i>Value Chain</i>	35
BAB III	39
	METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1.	Metodologi Penelitian	39
3.1.1.	Kualitatif	39
3.1.2.	Struktur Organisasi PT AKT	40
3.1.3.	<i>Value Chain</i>	40
3.1.4.	SOMA	40
3.2.	Kerangka Pemikiran	41
BAB IV	45
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1.	<i>Value Chain</i>	45
4.2.	Platform Aplikasi digunakan	47
4.3.	<i>Service Oriented Modeling and Architechture (SOMA)</i>	48
4.2.1.	<i>Bussines modelling and transformation</i>	48
4.2.2.	<i>Solution Management</i>	48
4.2.3.	<i>Identification</i>	69
4.2.4.	<i>Spesification</i>	73
4.2.5.	<i>Realization</i>	78
3.2.6.	Arsitektur SOA	80
3.2.7.	Implementasi	81
BAB V	95
	KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1.	Kesimpulan	95
5.2.	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 4. 1 Daftar Aplikasi PT AKT	48
Tabel 4. 2 Proses yang PT AKT	51
Tabel 4. 3 Usulan bisnis proses	67
Tabel 4. 4 Goal Service Modeling.....	70
Tabel 4. 5 Domain Decomposition.....	71
Tabel 4. 6 Saran Spesifikasi Server.....	82
Tabel 4. 7 Saran Spesifikasi Hardware PT AKT	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Network Visualization.....	20
Gambar 2. 2 Overlay Visualization.....	21
Gambar 2. 3 Density Visualization	22
Gambar 2. 4 SOMA Life – Cycle High – Level Flow	33
Gambar 2. 5 Value Chain	36
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT AKT	40
Gambar 3. 2 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4. 1 Value Chain PT AKT.....	45
Gambar 4. 2 Proses Penagihan Invoice.....	52
Gambar 4. 3 Proses Pembayaran Pembelian.....	53
Gambar 4. 4 Proses Perekrutan Karyawan.....	54
Gambar 4. 5 Proses Penerimaan Karyawan	55
Gambar 4. 6 Proses Penggajian Karyawan	56
Gambar 4. 7 Proses Pelatihan Karyawan	57
Gambar 4. 8 Proses Penugasan Karyawan.....	58
Gambar 4. 9 Proses Perawatan Hardware Software.....	58
Gambar 4. 10 Proses Perawatan Armada	59
Gambar 4. 11 Proses Pengadaan Barang.....	60
Gambar 4. 12 Proses Penerimaan Barang	61
Gambar 4. 13 Proses Pengeluaran Barang	62
Gambar 4. 14 Proses Pemesanan Jasa.....	63
Gambar 4. 15 Proses Pengantaran Penjemputan Barang Pesanan	64
Gambar 4. 16 Proses Promosi	65
Gambar 4. 17 Proses Pelayanan (After Sales)	66
Gambar 4. 18 Bisnis Proses Survey	68
Gambar 4. 19 Bisnis Proses Pelacakan Pesanan	68
Gambar 4. 20 Service Component Invoice	75
Gambar 4. 21 Service Component Pemesanan Client	76
Gambar 4. 22 Service Component Pelayanan.....	77
Gambar 4. 23 Component Layer.....	77
Gambar 4. 24 Service Component	78
Gambar 4. 25 Refine and Detail Component	79
Gambar 4. 26 Instansiasi referensi arsitektur SOA untuk PT AKT	80
Gambar 4. 27 Topologi Jaringan	83
Gambar 4. 28 Usulan Desain Client List Pesanan	84
Gambar 4. 29 Usulan Desain Client Lacak Pesanan.....	84
Gambar 4. 30 Usulan Desain Client Pengisian Survey.....	85
Gambar 4. 31 Usulan Desain Client Buat Complain	86
Gambar 4. 32 Usulan Desain Client Daftar Complain.....	86
Gambar 4. 33 Usulan Desain Client FAQ.....	87
Gambar 4. 34 Usulan Desain Client Buat Pesanan	88

Gambar 4. 35 Usulan Desain Admin Sistem 1 List Pesanan	88
Gambar 4. 36 Usulan Desain Admin Sistem 1 Verifikasi Pesanan	89
Gambar 4. 37 Usulan Desain Admin Sistem 1 Set Armada dan jadwal Pesanan .	89
Gambar 4. 38 Usulan Desain Admin Sistem 2 List Complain.....	90
Gambar 4. 39 Usulan Desain Admin Sistem 2 Detail Complain	90
Gambar 4. 40 Usulan Desain Admin Sistem 2 Buat FAQ	91
Gambar 4. 41 Usulan Desain Admin Sistem 2 List FAQ.....	91
Gambar 4. 42 Usulan Desain Admin Sistem 3 List Invoice	92
Gambar 4. 43 Usulan Desain Admin Sistem 3 Buat Invoice	92
Gambar 4. 44 Usulan Desain Admin Sistem 3 Detail Invoice.....	93
Gambar 4. 45 Usulan Desain Admin Sistem 3 Buat Survey.....	93
Gambar 4. 46 Usulan Desain Admin Sistem 3 List Survey	94
Gambar 4. 47 Usulan Desain Admin Sistem 3 Rekap Survey	94